

## 令和7年度 伊那市ふるさと納税支援業務委託 審査基準

評価項目		評価視点	配点
業務実績・体制 (15点)	実績	・本委託業務と同様又は類似の実績があり、適切な業務の遂行が見込めるか。	5
	体制	・業務を円滑に遂行できる体制・人員配置となるか。	5
	理解	・本市のふるさと納税に係る強みや課題等を適切に分析できているか。	5
運用に関する 企画提案 (25点)	寄附情報管理	・各ポータルサイトの適切な管理・運営や掲載内容の充実が見込めるか。 ・個人情報の管理等、情報セキュリティに適切な対応が講じられるか。	10
	返礼品管理	・返礼品の発注・配送・在庫管理・品質管理が適切にできる体制となっているか。	5
	返礼品代金・ 配送料の精算	・返礼品提供事業者と密に連携し、精算等が適切に処理できるか。	5
	問合せ対応	・コールセンターを設置し、寄附者や返礼品提供事業者からの問合せや苦情に対して、迅速かつ適切に対応できるか。	5
寄附額増額に関する 企画提案 (50点)	新規開拓	・準備期間を含め、新規の返礼品や提供事業者の開拓が期待できるか。 ・本市における新規や独自の返礼品の提案があるか。	15
	ブラッシュアップ	・既存の返礼品や提供事業者の改善策の提案があり、寄附増額が見込めるか。	15
	広報・P R	・寄附増額に向け、本市や返礼品の効果的な広報・プロモーション等の提案があるか。	10
	市との連携	・本市と定期的な情報交換の場、経費率50%以内とする経費節減の取組等の提案があるか。	10
経費 (10点)	見積額	・提案内容に対し見積額は適当か。	10